

平成30年9月12日

お客様各位

株式会社じょうてつ

北海道胆振東部地震によるバス運休に伴う定期乗車券払戻しについて

この度の地震の影響により、平成30年9月6日と7日に運休しましたバス路線の「定期乗車券」の払戻し（運休日数分）につきましては、当社「一般乗合旅客自動車運送事業運送約款」に基づき対応させていただきます。払戻し方法については、改めて当社ホームページ等でご案内いたします。

お客様には大変ご不便をおかけ致しますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

以上