

各位

株式会社じょうてつ

バス運賃の過剰収受に関するお詫びとお知らせ

平素より、弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、乗車カードリーダー及び整理券発券機の不具合により、一部のお客様から運賃を過剰収受していたことが判明いたしました。ご利用いただいたお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当するお客様にはご返金をさせていただきます。詳細については、以下のとおりでございます。

1. 概要**(1) 該当するケース**

該当するケースは以下①②③④の全てに該当する場合となります。

① 対象者

- ・現金、SAPICA、他交通系 IC カード、敬老優待乗車証（敬老 IC カード）

② 対象となる系統

- ・【12 系統】石山六区線（真駒内駅行）

③ 対象となる区間

- ・『六区南』～『石山 3 条 5 丁目』間 6 停留所での乗車

④ 対象となる乗車期間

- ・2020 年 12 月 1 日始発から 2020 年 12 月 6 日 14 : 01 発まで

(2) 該当する利用区間**A 『六区南』から乗車の場合**

⇒ 『真駒内駅』『南区役所』『柏丘 8 丁目』『真駒内花園』『石山陸橋』『石山 2 条 2 丁目』『石山中央』『石山 2 条 4 丁目』『石山 3 条 5 丁目』『石山 3 条 6 丁目』

B 『六区中央』から乗車の場合

⇒ 『真駒内駅』『南区役所』『柏丘 8 丁目』『真駒内花園』『石山陸橋』『石山 2 条 2 丁目』『石山中央』『石山緑小学校』『石山 2 条 4 丁目』

C 『六区西』から乗車の場合

⇒ 『真駒内駅』『南区役所』『柏丘 8 丁目』『真駒内花園』『石山陸橋』『石山 2 条 2 丁目』『石山中央』『石山緑小学校』

D 『石山 3 条 8 丁目』から乗車の場合

⇒ 『真駒内駅』『南区役所』『柏丘 8 丁目』『真駒内花園』『石山陸橋』『石山 2 条 2 丁目』『石山中央』『石山緑小学校』

E 『石山 3 条 6 丁目』から乗車の場合

⇒ 『真駒内駅』『南区役所』『真駒内花園』『石山陸橋』

F 『石山 3 条 5 丁目』から乗車の場合

⇒ 『真駒内駅』『南区役所』『真駒内花園』

(3) 過剰収受金額（一乗車あたり）

大人料金の場合：10 円～40 円

小人料金の場合：10 円～20 円

2. ご返金方法

SAPICA 購入時に電話番号を登録いただいたお客様へは、こちらからお電話を差し上げます。
その他のお客様につきましては、大変お手数ですが、下記問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お電話にて、状況を確認させていただいた上、ご返金方法をご案内いたします。

■ご返金期間 2020 年 12 月 8 日から 2023 年 12 月 7 日

3. その他

2020 年 12 月 8 日より、じょうてつ定期券販売所・バス車内・該当停留所にてご案内を掲示いたします。

以 上

お問い合わせ先
株式会社じょうてつ 自動車事業部 自動車部 運輸課
011-572-3135
(平日 9 時 30 分から 18 時 00 分まで)