

2020年6月20日

お客様各位

株式会社じょうてつ  
自動車事業部

## 「かっぱライナー号」の全便通常運行および予約受付について

平素よりじょうてつバスをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの影響に伴い「かっぱライナー号」につきましては、一部便を運休しておりましたが、**7月1日（水）より全便通常運行**いたします。

また、中止をしておりましたお電話・WEB予約につきましては、6月20日（土）より受付を再開いたします。

加えて、**7月1日（水）以降、当面**「かっぱライナー号」につきましては、新型コロナウイルス感染防止のため、**乗車方法を下記のとおり変更**いたしますので、何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 座席の使用制限について

定員を通常の半数とし、お客様が距離をとれるようバスの最前列や通路側の座席に使用制限を設けて運行いたします。

#### 2. 予約・受付について

- ・7月1日（水）以降当面、「かっぱライナー号」は**全席予約制**とさせていただきます。

**ご予約のない場合は、ご乗車いただけません**のでご注意ください。

※従来は、ご予約のないお客様でも座席に余裕がある場合は、当日ご乗車いただく事が可能でしたが、7月1日以降、ご予約なしのお客様につきましてはご乗車をお断りさせていただきます。

- ・「かっぱライナー号」をご利用のお客様は、予約専用ダイヤル0120-737-109（受付時間9：00～17：00）もしくはWEB予約（で)にてご予約願います。
- ・ご予約は、1か月前より前日17：00までの受付になります。受付の際にはご利用になるお客様のお名前、連絡先（電話番号等）をお伺いいたしますのでご了承願います。

### 3. その他、新型コロナウイルス感染防止の対応について

「かっぱライナー号」では、前記のほか、お客様に安心してバスにご乗車いただくため、「北海道スタイル」安心宣言として、以下「7つの習慣化」に取り組んでいます。

1. スタッフのマスク着用、小まめな手洗い、うがい、手指の消毒に取り組めます。
2. スタッフの健康管理を徹底します。
3. 施設内の定期的な換気を行います。
  - ・ 本社、営業所など施設はもちろん、運行車両もこまめな換気を実施しています。
4. 設備、器具などの定期的な消毒・洗浄を行います。
  - ・ 手指アルコール消毒液の設置
  - ・ 運行車両の清掃と消毒
5. 人と人との接触機会を減らすことに取り組めます。
  - ・ 一定の距離を確保するソーシャルディスタンス。
  - ・ 間仕切りなどの活用。
  - ・ 人数制限や空席の確保。
6. お客様にも咳エチケットや手洗いを呼びかけます。
  - ・ 運行車両内での映像、ポスター、チラシによる注意喚起
7. 車内掲示やホームページなどを活用し、車内の取組をお客様に積極的にお知らせします。(感染症対策の可視化(見える化))

### 4. お客様へのお願い

お客様におかれましてもご乗車の際はマスクの着用、咳エチケット、なるべく会話を控えるなど感染拡大の防止にご協力いただきますようお願い申し上げます。

以上