

2026年7月3日
株式会社じょうてつ

運賃過剰収受についてのお詫びとお知らせ

平素より、弊社バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、当社の快速7系統、7系統、快速8系統、南55系統の各系統における一部の区間におきまして、バス車載器データの不具合により、ご利用のお客様から運賃を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご利用いただいたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり返金の対応をさせていただきますので、お手順をお掛けいたしますが、お心当たりのお客様におかれましては、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 該当期間

2026年7月1日（15時以降）～2026年7月2日（終日）

2. 対象乗車停留所および対象系統

乗車停留所	系統番号	対象系統の始発場所と行先
北2西1	快速7・快速8・南55	札幌駅→豊平峡温泉・定山溪温泉・豊滝・簾舞団地・藤野西通・藤野3-2・硬石山・藻岩高校前
南14西11	快速8学生	南6西11→南陵高校
南区役所前	12	真駒内駅→豊平峡温泉・定山溪温泉・豊滝・簾舞団地・藤野4-11・藤野3-2・石山六区
豊橋	12	豊平峡温泉→真駒内駅
西簾舞	快速7・快速8・12	豊滝→札幌駅・真駒内駅
藤野3-11	快速7・快速8・12	藤野西通車庫→札幌駅・真駒内駅
藤野西通	快速7	藤野西通車庫→札幌駅
藤野5-9	12	藤野4-11→真駒内駅
石山2-8	快速8	藤野3-2→札幌駅
六区南	12	石山六区→真駒内駅
川沿16-2	南55	硬石山→札幌駅
南38西11	南55	藻岩高校前→札幌駅

3. 対象となるお客様

上記の対象停留所において、現金または交通系ICカードでご乗車いただいたお客様

4. 発生原因

車載器データ更新時に誤ったデータを設定したことにより発生いたしました。

5. 返金対応

記名式 SAPICA をご利用のお客様につきましては、当社よりご連絡させていただきます。

無記名 SAPICA およびその他の交通系 IC カードならびに現金でご利用のお客様につきましては、お手数料をおかけいたしますが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご連絡の際には、ご利用の日時、区間、IC カード番号等を確認させていただきます。

■ご返金期間 2026 年 7 月 3 日から 2027 年 3 月 31 日

6. ご連絡先

株式会社じょうてつ 自動車事業部 運輸グループ 011-572-3135

対応時間：平日 9:00～17:00

以上