2026 年 11 月 10 日
株式会社じょうてつ

運賃過剰収受についてのお詫びとお知らせ

平素より、弊社バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社の 12 系統における一部区間におきまして、ご利用のお客様から運賃を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご利用いただいたお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり返金対応を実施いたします。対象となるお客様には、弊社より順次ご連絡いたしますが、個別にご連絡ができないお客様もいらっしゃるため、お心当たりのあるお客様におかれましては、下記の返金対応をご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1．該当日

2026 年 11 月 9 日　19 時 52 分真駒内駅発

2．対象乗車停留所および対象系統

乗車停留所	系統番号	対象系統の始発場所と行先
真駒内駅	12	真駒内駅→藤野 3－11 経由→豊滝行

3．対象となるお客様

上記の対象停留所において、交通系 IC カードでご乗車いただいたお客様

4．発生原因

原因については、現在調査中です。

5．返金対応

① 記名式 SAPICA をご利用のお客様

対象となるお客様を当社にて確認のうえ、個別にご連絡し、返金の手続きをご案内いたします。

② 無記名 SAPICA をご利用のお客様

お手数をおかけいたしますが、下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご連絡の際には、ご利用日時、乗車区間および IC カード番号等を確認させていただきます。

【対象となる無記名 SAPICA】

SP＊＊＊＊＊＊2584（末尾 4 桁：2584）

■ご返金期間　2026 年 11 月 10 日から 2027 年 12 月 31 日

6．連絡先

株式会社じょうてつ　自動車事業部　運輸グループ　011-572-3135

対応時間：平日　9:00～17:00

以上