2026 年 11 月 12 日
株式会社じょうてつ

運賃過剰収受についてのお詫びとお知らせ（続報）

平素より、弊社バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
このたび発生いたしましたICカードによる運賃の過剰収受につきまして、原因が判明いたしましたので、改めてご報告申し上げます。

現在、対象となるお客様を弊社にて確認のうえ、個別にご連絡し、一部のお客様につきましては、ご返金手続きを順次進めております。一方、2026 年 11 月 12 日時点で、お電話による連絡が取れておらず、個別にご案内できていないお客様もいらっしゃいます。

つきましては、該当するお客様にご確認いただけるよう対象となるICカード番号の一部（末尾4桁）を下記のとおり掲載いたします。お手元のICカードをご確認いただき、該当するお客様は、お手数をおかけいたしますが、下記問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

このたびは、お客様に多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

記

１．該当日および対象系統

2026 年 11 月 9 日(月)　12 系統 真駒内駅 19 時 52 分発 豊滝行

２．対象停留所

真駒内駅 4 番のりばからご乗車されたお客様。

３．対象となるお客様

・下記「5. 返金対応」の①または②に記載するICカード番号の末尾4桁が一致するお客様

４．発生原因

乗務員による車載機器の操作誤りにより、正常な運賃収受処理が行われなかったため。

５．返金対応

ご連絡の際には、ご利用日時、乗車区間およびICカード番号等を確認させていただきます。

① 記名式SAPICAをご利用のお客様

2026 年 11 月 12 日時点で、お電話がつながらず、個別にご連絡ができていないお客様につきましては、下記のとおり対象となるICカード番号の一部（末尾4桁）を掲載しております。

【対象となる記名式SAPICA】

SP＊＊＊＊＊＊1188
SP＊＊＊＊＊＊1933
SP＊＊＊＊＊＊0791
SP＊＊＊＊＊＊2873
SP＊＊＊＊＊＊2042

② 無記名 SAPICA をご利用のお客様

【対象となる無記名 SAPICA】

SP＊＊＊＊＊＊2584

■ご返金期間　2026 年 11 月 10 日から 2027 年 12 月 31 日

本件に関する問い合わせ先
株式会社じょうてつ　自動車事業部　運輸グループ　011-572-3135
対応時間：平日　9:00～17:00

以上